

APIFONICA

POLITYKA ODPOWIEDZIALNEGO UJAWNIANIA INFORMACJI

Wersja dokumentu 1.0

Data aktualizacji: 26 sierpnia 2024

Data wejścia w życie: 01 września 2024

© APIFONICA, SMARTTEL PLUS OÜ

Maakri st r. 19/1-7K, 10145 Tallinn, Estonia

+48 22 1530 003 | +372 6346 295 | +371 676 60858

Bezpieczeństwo naszych systemów jest dla nas najwyższym priorytetem. Jednak bez względu na to, ile wysiłku wkładamy w jego zapewnienie, nadal mogą istnieć luki w zabezpieczeniach.

Jeśli odkryjesz lukę w zabezpieczeniach, chcielibyśmy o tym wiedzieć, abyśmy mogli jak najszybciej podjąć kroki w celu jej wyeliminowania. Chcielibyśmy prosić o pomoc w lepszej ochronie naszych klientów i naszych systemów.

Wykonaj następujące czynności:

- Wyślij swoje wyniki pocztą elektroniczną na adres responsible-disclosure@apifonica.com.
- Nie wykorzystuj odkrytej luki lub problemu, na przykład pobierając więcej danych niż jest to konieczne do zademonstrowania luki lub usuwając czy modyfikując dane innych osób.
- Nie ujawniaj problemu innym, dopóki nie zostanie on rozwiązany.
- Nie dokonuj ataków na bezpieczeństwo fizyczne, za pomocą inżynierii społecznej, rozproszonej odmowy usługi, spamu lub aplikacji stron trzecich.
- Podaj informacje wystarczające do odtworzenia problemu, abyśmy mogli jak najszybciej go rozwiązać. Zazwyczaj wystarczy adres IP lub URL systemu, którego dotyczy problem oraz opis luki, ale złożone luki mogą wymagać dokładniejszych wyjaśnień.

Co obiecujemy:

- Odpowiemy na zgłoszenie w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych, przedstawiając naszą ocenę zgłoszenia i przewidywaną datę rozwiązania.
- Jeśli użytkownik postąpił zgodnie z powyższymi instrukcjami, nie podejmiemy żadnych kroków prawnych przeciwko niemu w związku ze zgłoszeniem.
- Będziemy postępować z Twoim zgłoszeniem z zachowaniem ścisłej poufności i nie prześlemy Twoich danych osobowych stronom trzecim bez Twojej zgody.
- Będziemy na bieżąco informować o postępach w rozwiązywaniu problemu.

W informacjach publicznych dotyczących zgłoszonego problemu podamy imię i nazwisko użytkownika jako odkrywcy problemu (chyba że użytkownik zażyczy sobie inaczej).

Jako wyraz naszej wdzięczności za pomoc, oferujemy nagrodę za każde zgłoszenie problemu bezpieczeństwa, który nie był nam jeszcze znany. Wysokość nagrody zostanie określona na podstawie powagi wycieku i jakości zgłoszenia. Minimalną nagrodą będzie bonus pominkowy o wartości 50 euro do wykorzystania na naszej platformie.

Staramy się rozwiązywać wszystkie problemy tak szybko, jak to możliwe i chcielibyśmy odgrywać aktywną rolę w finalnej publikacji dotyczącej problemu po jego rozwiązaniu.